Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Zürich (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Support Engineer - Robotics & Sensing (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Eingehende Support-Tickets eigenständig von der Triage über die Reproduktion und Diagnose bis zur Lösung betreuen – über Sensoren, Kommunikationsschnittstellen, Treiber und Software-Tools hinweg
- Kunden bei der Integration unserer Sensoren in ihre Roboter und Software-Stacks unterstützen (z. B. ROS 2, Python/C++ APIs, industrielle Feldbusse)
- Gut dokumentierte Bugs und Feature-Wünsche an das Engineering-Team eskalieren und deren Umsetzung verfolgen
- Wiederkehrende Fragen in Dokumentationen, FAQs und Beispielcode umwandeln, damit sich Kunden selbst helfen können
- An Kundengesprächen zu Einrichtung, Fehlersuche und Onboarding teilnehmen und die gewonnenen Erkenntnisse ins Produkt einfliessen lassen

Was Sie ausmacht:
- Abschluss in Robotik, Elektrotechnik, Informatik, Mechatronik oder einem verwandten Fachgebiet
- Idealerweise 1–3 Jahre Erfahrung im technischen Support, Field Application Engineering oder in einer kundenorientierten Engineering-Funktion
- Fundierte praktische Kenntnisse in Linux und Python, idealerweise auch C++, sowie Erfahrung im Debugging von Hardware-Software-Systemen
- Fähigkeit, technische Sachverhalte sowohl schriftlich als auch mündlich klar zu erklären – gegenüber Forschenden wie auch Industrieingenieuren
- Strukturierte Arbeitsweise: Tickets werden organisiert geführt, Erkenntnisse dokumentiert und Vorgänge sauber abgeschlossen
- Verhandlungssicheres Englisch, Deutschkenntnisse von Vorteil
- Von Vorteil: Erfahrung mit ROS 2, SPS-Programmierung, EtherCAT oder anderen industriellen Kommunikationsprotokollen sowie Robotern namhafter Hersteller
- Von Vorteil: Kenntnisse in Kraftregelung oder Sensorintegration
- Von Vorteil: Erfahrung mit Ticketing- und Dokumentationstools

Was diese Stelle ausmacht:
- Schlüsselrolle an der Schnittstelle zwischen Kunden und Engineering-Team mit direktem Einfluss auf die Produktqualität
- Praktische Arbeit mit modernsten Sensoren, Robotern und Teleoperationssystemen
- Kleines, hochtechnisches Team in Zürich